

PROPOSTAS NEGOCIADAS COM A CAIXA PARA O ACT 2026/208 QUE SERÃO INCLUIDAS NO ACT CASO APROVADAS PELA CATEGORIA, CRIAÇÃO DO GT TRAJETÓRIA E MUDANÇAS NEGOCIADAS NA SUSPENSÃO DAS PENALIDADES NO ALCANCE REFERENTES AS UNIDADES FÍGITAL

Fígitel/Genesys

- Até 31 DEZ 26 não haverá penalidade no Alcance.CAIXA das unidades FÍGITAL que ultrapassem o prazo de 5 minutos para início do atendimento remoto aos clientes:
- O indicador de tempo de início de atendimento permanecerá disponível no alcance.caixa, apenas a título informativo, sem efeitos de penalização.
- De SET 26 até 31 DEZ 26 o tempo regulamentar para início do atendimento remoto será ajustado de 5 para 10 minutos.

*PcD:

- Melhoria no processo de enquadramento do empregado PcD, uniformizando e padronizando o processo, com base na legislação vigente;
- Possibilidade de concessão de mobilidade (modalidade de trabalho presencial, remoto ou híbrida) e/ou redução em até 25% da jornada de trabalho para a realização de tratamento durante o horário de trabalho.

Promoção por Mérito:

- Critérios equilibram autocuidado do empregado e resultados alinhados à Estratégia Caixa;
- Primeiro delta: realização de duas ações do bloco Saúde em Dia e duas ações do bloco Estratégia CAIXA.
- Segundo delta: habilitação no primeiro delta e mais duas ações do bloco Saúde em Dia e mais duas ações do bloco Estratégia CAIXA.
- Critério de desempate: um curso vinculado aos objetivos Sustentabilidade ou Tecnologia e Inovação, tempo de CAIXA e quantidade de ações realizadas no Bloco Estratégia, nessa ordem.

Adiantamento Salarial Licença-Saúde:

- Adiantamento passa a ser opcional.
- Em caso de indeferimento do benefício pelo INSS, a devolução do adiantamento pago pela CAIXA não será cobrado imediatamente. Apenas após a conclusão das instâncias de recurso e da retificação do indeferimento que será feita a cobrança;
- lembrando que haverá Opção por parcelamento ou compensação, nos casos em que haja indeferimento do recurso.

Flexibilidade das Ausências Permitidas:

- Suspensão do limite de idade para o acompanhamento médico de filho/enteado e outros dependentes, além do uso da ausência permitida pelo próprio empregado;
- Prazo de 180 dias para iniciar a licença-paternidade ou casamento, no melhor momento para o empregado;
- Ausência-prevenção: até 3 dias por ano para realização de exames preventivos de câncer e HPV.

Abono de férias sem fruição:

- Possibilidade de converter até 10 dias de férias em valores, sem precisar utilizar o período mínimo de 5 dias ou do saldo existente.

Programa Saúde Integral:

- Ampliação do programa, com ações relacionadas à saúde cardiovascular e ao apoio em situações de dependência ao tabagismo, substâncias químicas ou jogos;
- nas ações específicas do Programa, haverá a possibilidade de continuar os atendimentos com profissional credenciado do saúde CAIXA, com custeio da CAIXA
- atendimento especializado e contínuo a partir dos resultados do PCMSO.

Direito à Desconexão

- A iniciativa busca preservar os períodos de descanso dos empregados, estabelecendo que demandas de trabalho não devem ser realizadas fora da jornada regular por meio de aplicativos de mensagens, como WhatsApp, ou quaisquer outras ferramentas de comunicação corporativa, salvo situações excepcionais previstas pela empresa.
- A proposta reforça o compromisso da CAIXA com o equilíbrio entre vida profissional e pessoal por meio do fortalecimento do direito à desconexão.

Diversidade e Inclusão:

- Atualização contínua das diretrizes de diversidade e inclusão;
- Realização periódica de Censo da Diversidade;
- Aprimoramento das ações de letramento sobre os temas;
- Fortalecimento dos Coletivos de Diversidade;
- Reforço da agenda de equidade de gênero;
- Realização recorrente de campanhas antidiscriminação;
- Compromisso com a promoção da acessibilidade física, tecnológica e comunicacional.

GT Trajetória:

- Criação de Grupo de Trabalho Trajetória, espaço permanente de diálogo e construção conjunta entre a CAIXA e as entidades representativas para discussão de temas relacionados à trajetória profissional dos empregados. O grupo terá como objetivo analisar oportunidades de aprimoramento, debater perspectivas de desenvolvimento e acompanhar assuntos de interesse dos empregados.