

Goiânia, 31 de julho de 2013

Reunião do Saúde Caixa

Nesta terça-feira (30/07), em Brasília, os membros do Grupo de Trabalho Saúde Caixa da CONTEC se reuniram com a CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, para as discussões do Grupo de Trabalho Saúde Caixa, previsto no acordo aditivo 2012-2013 assinado pela CONTEC e a Caixa. A reunião contou com as presenças dos membros do GT Carlos Roberto Rodrigues da FEEB/PR, William Louzada do Sindicato dos Bancários de Goiás, Augusto Ribeiro da FEEB PE/AL/RN, e de José Maria Loureiro da FEEB São Paulo, e pela CAIXA Emerson Martins Garcia Gerente Nacional Plano de Saúde e Previdência e de Elaine Cristina Pereira Sabóia, Assistente Executivo Junior.



Representantes da empresa informaram sobre números do balanço financeiro do plano Saúde Caixa. Segundo essa informação o plano atingirá cerca de 420 milhões ao final do ano, somando-se a Reserva técnica e três anos de superávit. A Representação CONTEC informou que irá apresentar na próxima reunião, plano de melhoria do Saúde Caixa com utilização desse superávit, sem se descuidar da perenidade e saúde financeira do Saúde Caixa.

A CAIXA aceitou a reivindicação dos representantes do GT CONTEC de estender a condição de beneficiário indireto do Saúde CAIXA para filhos/enteados com idade com idade de até 27 anos incompletos que não possuam qualquer renda superior a 2 salários mínimos, inclusive as provenientes de pensão alimentícia, retirando a condicionante de estar cursando sua primeira graduação universitária. Se trata de uma grande conquista, tendo em vista que os dependentes ao deixarem a universidade, em muitas oportunidades vão cursar pós-graduação, mestrado ou mesmo outro curso superior e deixam a condição de dependentes. Os valores da mensalidade adicional ficaram de ser discutidas no acordo coletivo 2013.

Os representantes da CAIXA cobrados acerca de vários descredenciamentos de hospitais, laboratórios e profissionais, informou que a sua maioria se tratava de falta de documentação quando da renovação do contrato de credenciamento. Informou ainda que os novos credenciamentos estão sendo feitos sem prazo de validade, o que vai diminuir significativamente o descredenciamento desses profissionais e empresas de saúde.

Foi sugerido pelos representantes da CONTEC a aquisição de ambulâncias nas grandes capitais, tendo em vista as diversas reclamações de usuários do plano quanto a demora no atendimento por ambulâncias quando existe essa necessidade urgente. Os representantes da

CAIXA informaram que o contrato é efetuado e pago por evento, e não teria como obrigar que esse atendimento seja efetuado com a urgência requerida pelos usuários. A CAIXA ficou de estudar o pleito da CONTEC e apresentará na próxima reunião resposta para essa questão.

A representação CONTEC sugeriu investimento em estrutura hospitalar pela CAIXA, tal como outros planos existentes no mercado, de forma a tornar o atendimento ao usuário do Saúde Caixa mais eficiente e mais barato para o Plano Saúde Caixa, conforme sugerido inclusive pela consultoria A.T.KEARNEY , empresa contratada pela CAIXA para fazer uma análise do plano de saúde CAIXA . Os representantes da CAIXA ficaram de apresentar a reivindicação a direção da empresa e apresentar resposta na próxima reunião .

Questionada sobre problemas na renovação de carteira de usuário do Saúde Caixa, os representantes da empresa informaram que o problema ocorreu por problemas de entrega dos correios, mas que tal problema já havia sido sanado.

Cobrado pelo GT CONTEC acerca de treinamento do pessoal da GIPES/Saúde Caixa, os representantes da CAIXA informaram que já está em andamento plano de treinamento de todos os empregados lotados nas GIPES que trabalham no Saúde Caixa, e que em breve esse treinamento já estaria sendo ministrado.

Os representantes da CONTEC cobraram a Caixa da a necessidade inadiável da ampliação da estrutura de atendimento das equipes do Saúde Caixa nas GIPES, e ainda a criação de equipes naqueles estados onde não existe essa estrutura, tendo em vista a precariedade de condição de trabalho desses empregados, o que, inevitavelmente, prejudica os usuários do plano.

O GT CONTEC Saúde Caixa avalia positivamente a reunião, principalmente pela conquista da retirada dos condicionantes para dependente indireto com até 27 anos, e também a colocação e discussão de várias reivindicações dos empregados da Caixa referentes ao Saúde Caixa, que vamos continuar cobrando e buscando solução e melhorias para o plano em benefício de todos os usuários.