

Goiânia(GO), 01 de fevereiro de 2019

## Santander apresenta plano de unificação de cargos nas agências

Durante reunião com as entidades sindicais, realizada em São Paulo(SP), o Banco Santander apresentou o sistema que consiste na unificação de cargos e o seu novo modelo de agências de negócios.



O banco argumenta que esse novo modelo de agências, denominado 'Agência Work Café', predomina o caráter mais informal e o intenso uso dos mais modernos instrumentos da informática (internet, whatsapp, aplicativos etc...), cujo objetivo é otimizar o atendimento aos clientes com rapidez e eficiência, com o abandono da maneira formal tradicionalmente usada pelo sistema financeiro no Brasil. Já funciona no Chile e na Argentina. No Brasil o projeto piloto foi implementado em São Paulo e no Rio de Janeiro, sendo identificados vários problemas com o espaço reduzido das unidades e até terceirização da função bancária. O banco disse que vai promover adequações. O banco afirma que para atingir o objetivo da mudança pretendida com o novo modelo de agência, vai implementar o Cargo Único, que concentrará na função de **Gerente de Negócios** as seguintes funções: **Caixa, Agente Comercial, Assistente de Atendimento, Coordenador e Gerente Especial**. Informou que o número de exercentes das funções incorporadas estão por volta de **13 mil bancários** e afirmou que não haverá aumento nas remunerações e que as jornadas continuarão sendo de 6 e 8 horas, com a obrigatoriedade de **todos** serem portadores de **CPA 10**. Também garantiu que **não haverá demissões e sim contratações de novos bancários**, que hoje estão em torno de 150 a 200 novas contratações ao mês.

O anúncio dessa mudança gerou grande preocupação entre os empregados do Santander, até mesmo pela exigência de certificação Ambima CPA 10 e transtornos com extinções de cargos. O banco afirma que os funcionários atingidos manterão as atuais gratificações, comissões e carga horária, porém disse que a remuneração variável pode sofrer alterações, sem detalhar sobre o assunto.

Para o presidente do Sindicato dos Bancários de Goiás, Sergio Luiz da Costa, esse novo modelo de agências e de atendimento com concentração de funções no mesmo cargo não pode fomentar a sobrecarga de trabalho e nem a cobrança abusiva por metas. "O Sindicato mantém-se vigilante a essas mudanças unilaterais do Santander e não vai aceitar alterações que resultem em prejuízos para os bancários da instituição financeira.

### Plano de saúde

Sobre o Plano de Saúde que sofreu aumentos exorbitantes, as entidades sindicais cobraram revisão sobre a co-participação dos empregados. O banco prometeu realizar levantamento sobre o impacto dessas co-participações.



[bancariosgo.org.br](http://bancariosgo.org.br)



[sindicato@bancariosgo.org.br](mailto:sindicato@bancariosgo.org.br)



(62) 9 9997-6251



[bancariosgo](https://www.facebook.com/bancariosgo)



[bancariosgo](https://www.instagram.com/bancariosgo)



[bancariosgo](https://twitter.com/bancariosgo)