

Goiânia(GO), 24 de março de 2020

Combate ao Coronavírus

Confira o giro de notícias pelas instituições financeiras

Atendendo reivindicações dos bancários para combate à epidemia causada pelo Covid-19, as instituições financeiras divulgaram várias medidas.

Itaú

O Itaú alterou o horário de atendimento das agências em todo o país visando minimizar a exposição de seus empregados ao contágio pelo coronavírus. Das 9 às 10h o atendimento será restrito ao público de risco assim listado pelo banco: aposentados, beneficiários INSS, idosos e gestantes. Das 10 às 14h em contingência para público geral. A instituição financeira não incluiu lactantes no grupo de risco.

O banco garantiu ao movimento sindical que não vai haver demissões sem justa causa durante a pandemia e anunciou antecipação de 100% do 13º salário no dia 27 de abril próximo juntamente com o salário.

Quanto ao Programa AGIR, afirmou que está garantido a média da pontuação dos últimos 3 meses ou o piso mínimo de 1000 pontos, dos 2 o maior, ou seja, não haverá perdas financeiras por conta do momento.

Bradesco

O Bradesco também alterou o horário de atendimento de suas agências em razão da pandemia do coronavírus (Covid-19). Das 8 às 10h o atendimento será prioritário ao grupo de risco e das 10h às 14h para o público normal.

Santander

A instituição financeira comunicou que não iniciará nenhum processo de demissão sem justa causa em todo o Brasil durante o período da epidemia de coronavírus (Covid-19) e ressaltou, entretanto, que casos de justa causa

Prezado Presidente Sérgio, boa tarde.

Em nome da FENABAN e em virtude da reunião realizada ontem, encaminho as informações abaixo:

Hoje a campanha será divulgada na TV Globo nos intervalos da Sessão da Tarde (entre 15h e 16h40) e do Jornal Nacional (20h30 e 21h30).

Amanhã, dia 25, estará na Band (intervalo de 3 programas), na Globo (intervalo de 3 programas), na Record (intervalo de 2 programas) e no SBT (intervalo de 3 programas).

No total a divulgação será em 11 programas da TV aberta.

5 maiores bancos:

- Em agências previamente selecionadas, haverá atendimento exclusivo para públicos vulneráveis, das 9 às 10 horas (exceção do Bradesco, que, devido ao volume, vai dedicar o horário das 8 às 10 horas nos dias de pagamento de benefícios);
- A informação será disponibilizada em comunicado afixado em cada agência;
- O atendimento para os demais públicos se dará das 10 às 14 horas, em regime contingenciado, ou seja, com limite de pessoas no interior das agências e apenas com transações essenciais;

Outros pontos:

- Para as questões relacionadas à TED de alto valor, todos os bancos criaram processos, a fim de que os clientes (PJ e PF) possam solicitar aumento de limite pontualmente para transferência de valores elevados;
- Estes processos são relacionados à disponibilização de canais para que o cliente possa solicitar aprovação de uma transferência especificamente;
- Houve também revisão dos limites de uma forma geral, mantendo a segurança e confiabilidade do sistema.

ou de violação do Código de Ética da organização não serão tolerados.

Banco do Brasil

O BB orientou os gestores de unidades voltadas para o atendimento ao público a priorizar os serviços de abastecimento e funcionamento de todos os terminais das salas de autoatendimento. O comunicado informa ainda que o atendimento presencial deve ser prestado somente em casos essenciais e de forma excepcional para os casos, por exemplo, de desbloqueio de senha, desbloqueio de cartão e os saques benefícios sociais sem cartão.

Caixa Econômica Federal

O atendimento no interior das agências será restrito, de forma exclusiva, aos serviços considerados essenciais à população neste momento de crise. São eles: saques do INSS sem cartão; saques de seguro desemprego defeso sem cartão e senha; saques de Bolsa Família e outros benefícios sem cartão e senha; pagamento de abono salarial e FGTS sem cartão e senha; desbloqueio de cartão e senha de contas; e abastecimento e processamento de depósitos realizados nas máquinas de auto atendimento. As agências abrem uma hora mais cedo para atendimento exclusivo aos clientes do grupo de risco.